



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ТЕАТР ОПЕРЫ И БАЛЕТА»

ПРИКАЗ
г. Новосибирск

16. 04. 2025 г.

№ 78 /п

«Об утверждении локальных
нормативных актов в области защиты
персональных данных и размещении
информации на официальном сайте
НГАТОиБ»

В соответствии с пунктом 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006
года № 152-ФЗ «О персональных данных»,

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить Политику конфиденциальности для официального сайта НГАТОиБ (Приложение № 1).
2. Утвердить Пользовательское соглашение для официального сайта НГАТОиБ (Приложение № 2).
3. Администратору сайта Пушкаревой Ю.А. разместить на официальном сайте НГАТОиБ:
 - Политику конфиденциальности для официального сайта НГАТОиБ.
 - Пользовательское соглашение для официального сайта НГАТОиБ.
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

А.А. Карапетян

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель генерального
директора



Н.И. Забродина

Главный эксперт по внутреннему
контролю



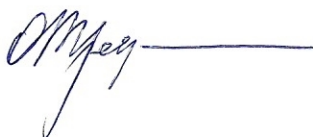
Н.С. Тренихина

Руководитель юридического отдела



И.А. Бородий

Руководитель отдела кадров



О.А. Трофимович

Приказ подготовил:

ФИО: Зотов Дмитрий Евгеньевич

Телефон: +7 913 895 63 72

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА НГАТОиБ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сфера применения

Настоящая политика обработки персональных данных для официального сайта НГАТОиБ (далее - Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных пользователей официального сайта Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Новосибирский государственный академический театр оперы и балета (НГАТОиБ) и меры по обеспечению безопасности персональных данных пользователей данного сайта, которые предпринимает НГАТОиБ (далее - Оператор, Театр) для обеспечения их конфиденциальности.

Настоящая Политика применяется ко всей информации о посетителях сайта - <https://novat.ru>, которую Оператор собирает и обрабатывает в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

1.2. Принципы обработки персональных данных Оператором:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Законом о персональных данных или другим федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных и действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Правовые основания обработки персональных данных Оператором:

- учредительные документы Оператора;
- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения деятельности Оператора, связанной с обработкой, размещением, накоплением, предоставлением, уничтожением персональных данных;
- согласие Пользователей на обработку их персональных данных, полученные в соответствии с Пользовательским соглашением НГАТОиБ.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сайт – сайт, принадлежащий НГАТОиБ и расположенный в сети Интернет по адресу <https://novat.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор персональных данных - Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Новосибирский государственный академический театр оперы и балета» (НГАТОиБ) (адрес: 630099, г. Новосибирск, Красный проспект, д.36), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта <https://novat.ru>.

2.9. Пользователь - любой посетитель сайта <https://novat.ru>.

2.10. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных - любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных).

2.12. Уничтожение персональных данных - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных Пользователя в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ Пользователей к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

4.1. Пользователь сайта имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

- в случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора ib@novat.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

- Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора ib@novat.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

4.2. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

На сайте осуществляется обработка персональных данных Пользователя сайта для достижения целей, описанных ниже в пунктах 5.1. – 5.3.

Заполняя и отправляя свои персональные данные Оператору через специальную форму, расположенную на сайте <https://novat.ru>, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой в отношении обработки персональных данных.

Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

Просим Пользователя внимательно ознакомиться с данным разделом, поскольку указанный в пунктах 5.1. – 5.3. текст является текстом согласия Пользователя на обработку персональных данных.

5.1. Цель обработки персональных данных Пользователя – **регистрация Пользователя в личном кабинете на Сайте <https://novat.ru>** (для совершения Пользователем покупки билетов, просмотра истории заказов, предоставление доступа Пользователю к иным сервисам, информации и/или материалам Сайта, требующим регистрации).

Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, дата рождения (указывается по желанию Пользователя).

Перечень действий с персональными данными Пользователя, обрабатываемыми для указанной цели: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача* (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

* Передача осуществляется в следующих случаях: Оператор обеспечивает технологическую возможность приобретения билетов в рамках программы «Пушкинская

карта», предоставляет отчетность по проданным билетам в рамках программы «Пушкинская карта» в порядке, установленном Министерством культуры Российской Федерации по согласованию с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, передаёт сведения о покупке билета, его возврате и гашении (признании недействительным) в реестр сведений о проданных билетах, при приобретении билетов в рамках программы «Пушкинская карта» осуществляется передача персональных данных (фамилия, имя, отчество, телефон) третьему лицу - платформе «PRO.Культура.РФ», оператором которой является Министерство культуры Российской Федерации расположенное по адресу ГСП-3, Москва, Малый Гнезниковский переулок, 7/6.

Законные основания для обработки персональных данных Пользователя: согласие на обработку персональных данных.

Способы обработки персональных данных Пользователя: автоматизированная обработка персональных данных, полученных по информационно-телекоммуникационным сетям.

Сроки обработки и хранения персональных данных Пользователя: до направления Оператору запроса на удаление личного кабинета.

Порядок уничтожения персональных данных Пользователя: уничтожение персональных данных производится средствами информационной системы путем безвозвратного удаления.

5.2. Цель обработки персональных данных Пользователя - **обработка Оператором входящего сообщения, оставленного Пользователем через форму обратной связи на Сайте** (для подготовки ответов Пользователю).

Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты.

Перечень действий с персональными данными Пользователя, обрабатываемыми для указанной цели: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки персональных данных Пользователя: согласие на обработку персональных данных.

Способы обработки персональных данных Пользователя: автоматизированная обработка персональных данных, полученных по информационно-телекоммуникационным сетям.

Сроки обработки и хранения персональных данных Пользователя: до окончания переписки с представителем Театра в рамках ответа на входящее сообщение.

Порядок уничтожения персональных данных Пользователя: уничтожение персональных данных производится средствами информационной системы путем безвозвратного удаления.

5.3. Цель обработки персональных данных Пользователя - **подписка Пользователя на рассылки Театра** (для информирования Пользователя о специальных предложениях и различных событиях Театра).

Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: адрес электронной почты.

Перечень действий с персональными данными Пользователя, обрабатываемыми для указанной цели: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки персональных данных Пользователя: согласие на обработку персональных данных.

Способы обработки персональных данных Пользователя: автоматизированная обработка персональных данных, полученных по информационно-телекоммуникационным сетям.

Сроки обработки и хранения персональных данных Пользователя: до момента отписки Пользователя от рассылки.

Порядок уничтожения персональных данных: уничтожение персональных данных производится средствами информационной системы путем безвозвратного удаления.

6. СБОР И ОБРАБОТКА ОБЕЗЛИЧЕННЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ (COOKIE)

6.1. На Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях (в т.ч. файлов «cookie»).

Файл cookie - небольшой текстовый файл, который хранится на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т.д.) и содержит информацию об активности Пользователя в Интернете.

Оператор может использовать файлы cookie для запоминания не персонифицированных персональных данных о субъектах персональных данных при пользовании сайтом <https://novat.ru>, собирать и обобщать всю автоматически сохраняемую не персонифицированную информацию о субъектах персональных данных и хранить её в файлах статистики в целях обеспечения функционирования и улучшения работы Сайта.

Оператор может использовать статистические данные и файлы cookie для их последующей обработки системой Яндекс.Метрика, подсистема «Цифровая культура» и другими сервисами. Сведения, собранные с помощью cookie хранятся в том числе и на серверах указанных систем в соответствии с их политикой конфиденциальности. Собранные при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта. Информация об использовании вами данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс, Метрика.

Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для получения информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

Субъект персональных данных может самостоятельно управлять файлами cookie путём изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookie будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов сайта <https://novat.ru>.

Уничтожение файлов cookie автоматически выполняется средствами операционной системы и/или системы управления базами данных веб-сервера при достижении срока их действия.

Пользователь может принять решение прекратить обработку файлов cookie. Для прекращения обработки веб-сервером файлов cookie, срок действия которых не ограничен

временем посещения сайта (постоянные cookie), Пользователю достаточно уничтожить cookie на стороне своего браузера в соответствии с инструкцией и удалить такие файлы из локального хранилища мобильного устройства.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные Пользователей, которые Оператор собирает и хранит, считаются конфиденциальной информацией.

7.2. Безопасность и конфиденциальность персональных данных Пользователей, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем принятия Оператором правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. Оператор постоянно совершенствует свои системы защиты персональных данных.

7.3. Работники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.4. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

7.5. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, определенных в настоящей Политике конфиденциальности, а также связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

7.6. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

7.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.8. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (операторами) в соответствии с их пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

7.9. Сайт может содержать ссылки на ресурсы других поставщиков услуг, которые Оператор не контролирует и на которые не распространяется действие настоящей Политики конфиденциальности.

Оператор не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к лицу, ответственному за обработку персональных данных со стороны Оператора, по электронному адресу ib@novat.ru.

8.2. Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних лиц. Если есть основания полагать, что несовершеннолетнее лицо предоставило Оператору свои персональные данные, просим законных представителей несовершеннолетнего сообщить об этом на почту ib@novat.ru.

8.3. Если необходимо просмотреть, проверить, исправить или запросить удаление личной информации Пользователя, возразить против обработки личных данных Пользователя, просим сообщить об этом на почту ib@novat.ru.

8.4. Обращаем внимание, что указанные в пунктах 8.2 и 8.3. электронные адреса НГАТОиБ используются только для взаимодействия по вопросам обработки и защиты персональных данных Пользователей.

Обращения, направленные по указанным контактам, не связанные с защитой персональных данных, не рассматриваются.

8.5. Политика конфиденциальности действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.6. Актуальная версия Политики конфиденциальности в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://novat.ru/theatre/theatre>.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА НГАТОиБ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение для официального сайта НГАТОиБ (далее – Соглашение) определяет порядок доступа к сайту Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Новосибирский государственный академический театр оперы и балета» (сокращенное наименование: НГАТОиБ), расположенному на доменном имени: <https://novat.ru> (далее – Сайт).
- 1.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между НГАТОиБ и Пользователем данного Сайта.
- 1.3. Настоящее Соглашение представляет собой предложение НГАТОиБ заключить договор Пользователю на изложенных ниже условиях Соглашения.
- 1.4. Настоящее Соглашение устанавливает правила и порядок использования Сайта, права и обязанности сторон Соглашения.
- 1.5. Соглашение может быть изменено НГАТОиБ без специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения в информационно телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://novat.ru>.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

- 2.1. Если Соглашением прямо не предусмотрено иное, перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:
 - 2.1.1. **Сайт** – сайт НГАТОиБ, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменному имени: <https://novat.ru>, обеспечивающий предоставление Пользователям Сервиса информации.
 - 2.1.2. **НГАТОиБ** – владелец Сайта <https://novat.ru>, порядок доступа к которому определен настоящим Соглашением.
 - 2.1.3. **Пользователь Сайта** (далее – Пользователь) – любое физическое лицо или зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющие доступ к Сайту и/или прошедшее регистрацию на Сайте для приобретения комплекса услуг, предоставляемых НГАТОиБ с использованием Сайта.
 - 2.1.4. **Содержание Сайта** - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая фрагменты аудиовизуальных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, переработанные произведения, в том числе составные произведения и иные произведения; пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, логотипы, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте НГАТОиБ, личный кабинет с последующей возможностью покупки билетов на мероприятия НГАТОиБ.
 - 2.1.5. **Сервис** – комплекс услуг, предоставляемый Пользователю с использованием Сайта.
 - 2.1.6. **Электронный билет** - цифровая запись документа, снабженная штрихкодом и QR кодом, которая предоставляет владельцу право на получение услуг НГАТОиБ. Приобретение Электронного билета осуществляется Пользователем посредством взаимодействия с Сайтом и

означает вступление в договорные отношения с НГАТОиБ. Для посещения культурно-зрелищного мероприятия, указанного в Электронном билете, Пользователю необходимо пройти процедуру подтверждения подлинности Электронного билета (верификацию). Верификация проводится в месте проведения культурно-зрелищного мероприятия посредством считывания штрихкода или QR-кода устройством.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Сайта доступа к содержащимся на Сайте Сервисам.
- 3.2. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды Сервиса:
 - 3.2.1. Доступ к информации о НГАТОиБ, основным документам, размещенным на Сайте.
 - 3.2.2. Приобретение Электронных билетов на мероприятия НГАТОиБ.
 - 3.2.3. Предоставление скидок, акций, льгот, специальные предложения.
 - 3.2.4. Получение информации о новостях, событиях НГАТОиБ, в том числе путем распространения информационно - новостных рассылок (электронной почте, телефону, по SMS).
 - 3.2.5. Доступ к электронному контенту, с правом просмотра контента.
 - 3.2.6. Доступ к средствам поиска и навигации.
 - 3.2.7. Предоставление возможности размещения сообщений, комментариев.
 - 3.2.8. Иные виды сервисов, реализуемые на страницах Сайта.
- 3.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент сервисы Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные сервисы.
- 3.4. Доступ к Сайту предоставляется на безвозмездной основе.
- 3.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- 3.6. Использование Сайта, материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. НГАТОиБ вправе:
 - 4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять Содержание Сайта. Изменения правил пользования вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
 - 4.1.2. Приостанавливать работу Сайта при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев в оборудовании и программном обеспечении, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.
 - 4.1.3. Проводить на своё усмотрение и в любое время различные акции для привлечения Пользователей к использованию функционала Сайта.
 - 4.1.4. НГАТОиБ вправе удалить аккаунт Пользователя и(или) приостановить, ограничить или прекратить его доступ к любому из сервисов Сайта, если обоснованно обнаружит, что такой Пользователь представляет угрозу для Сайта и(или) других пользователей и(или) нарушает условия настоящего Соглашения.
 - 4.1.5. Обрабатывать персональные данные Пользователя исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения в объеме необходимом для исполнения настоящего Соглашения в

порядке, определенном Политикой конфиденциальности НГАТОиБ и законодательством Российской Федерации.

4.2. Пользователь вправе:

- 4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте Сервисами.
- 4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к информации, размещенной на Сайте.
- 4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется с целью идентификации Пользователя для предоставления сервисов Сайта, распространения информационно - новостных сообщений (по электронной почте, телефону, по SMS, иным средствам связи), получения обратной связи, учета предоставления льгот, скидок, специальных предложений и акций.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

- 4.3.1. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
- 4.3.2. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.4. Пользователю запрещается:

- 4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания Содержания Сайта.
- 4.4.2. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.
- 4.4.3. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
- 4.4.4. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
- 4.4.5. Использовать материалы Сайта без согласия НГАТОиБ и/или правообладателей таких материалов.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

- 5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется НГАТОиБ.
- 5.2. Содержание Сайта не может быть опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без письменного согласия НГАТОиБ.
- 5.3. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.
- 5.4. Пользователь должен незамедлительно уведомить НГАТОиБ о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности Сайта.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя Сайта третьими лицами, НГАТОиБ не несет ответственности за третьих лиц и Пользователя, а убытки, возникшие в связи с неправомерными действиями третьих лиц, не возмещаются.

6.2. НГАТОиБ не несет ответственности за:

- 6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
- 6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с их работой.
- 6.2.3. Ненадлежащее функционирование Сайта, в случае если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователя такими средствами.
- 6.2.4. Посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.
- 6.2.5. НГАТОиБ не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта или использованием Пользователем Сайта, а также с переходом на внешние сайты и ресурсы, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 7.1. НГАТОиБ вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 7.2. НГАТОиБ не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.
- 7.3. НГАТОиБ имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которая необходима для исполнения положений действующего законодательства или судебных решений.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению. Настоящим Пользователь ознакомлен, что:
 - 9.1.1. Оставляя свои персональные данные на Сайте путем заполнения полей регистрации, Пользователь признает и подтверждает, что все положения настоящего Соглашения и условия обработки его персональных данных ему понятны, и дает согласие НГАТОиБ на обработку персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений в порядке, в целях и в соответствии с перечнем данных, определенными Политикой конфиденциальности НГАТОиБ. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

- 9.1.2. Подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему.
- 9.1.3. Предоставляет НГАТОиБ право осуществлять действия (операции) с персональными данными, указанными в Политике конфиденциальности НГАТОиБ, бессрочно до отзыва согласия Пользователя сайта.
- 9.1.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности НГАТОиБ.
- 9.2. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением и условиями использования Сайта, Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта.